บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเขาวัว – พลอยแหวน สำนักปลัด โทร. ๐-๓๙๖๐-๙๖๗๕

ที่ สป - /๒๕๖๔ **วันที่** ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Addessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาวัว – พลอยแหวน

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเขาวัว – พลอยแหวน ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Addessment : ITA) ประจำปีงประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Addessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยคือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมกาประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

สำหรับในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช.ได้จัดทำหนังสือและส่งมอบหนังสือ “แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินขององค์กรปครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” เพื่อเป็นเครื่องมือในการช่วยแนะนำและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล อันส่งผลต่อการยกระดบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Addessment : ITA) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเท็จจริง

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลเขาวัว - พลอยแหวน อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี มีคะแนนเท่ากับ ๗๒.๑๓ คะแนน อยู่ในระดับ C โดยมีข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๖๓
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๕๕
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๓๕

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๓๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๒๑
๖	การใช้งบประมาณ	๘๗.๓๔
๗	การใช้อำนาจ	๘๗.๓๓
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๓๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๗๑
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๓๑.๒๕

สรุป **คะแนนสูงสุด** **๙๖.๖๓ คะแนน**

คะแนนต่ำสุด **๓๑.๒๕ คะแนน**

ข้อเสนอแนะและหมายเหตุจากการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๗๒.๑๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ C หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้สอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ค่อนข้างมาก อย่างไรก็ดี มีประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาอีกราวร้อยละ ๒๕-๓๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด หน่วยงานพึงพิจารณารายละเอียดผลการประเมินเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในจุดที่เป็นปัญหา ซึ่งจะทำให้สามารถยกระดับคะแนนในรายตัวชี้วัด และคะแนนโดยภาพรวมเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คาดหมายว่าหากหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงานและจัดการความเสี่ยงที่ดีล่วงหน้า ภายใต้ความร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งของประชาคมภายในหน่วยงาน จะนำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธาแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป โดยประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อน

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ ๐๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการดาเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ซึ่งเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา

- แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วยการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกาลังใจ

- แสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยกตัวอย่างเช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุ และแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น โดยต้องเป็นการดำเนินการที่มีความสอดรับกับนโยบาย หรือแผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล

<u>ข้อเสนอ/พิจารณา</u>

จากข้อเท็จจริง ดังกล่าวข้างต้น เป็นการพิจารณา

๑.แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้บุคลากรภายในเทศบาลตำบลเขาวัว – พลอยแหวนรับทราบ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน

๒.นำข้อเสนอจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับกาประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางศุภากร เจริญรัตน์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....แนวทางที่เสนอเพื่อพิจารณา.....

(นางสาวสุดารัตน์ อินทรา)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลเขาวัว – พลอยแหวน

ความเห็นปลัดเทศบาล.....เห็นควรเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ.....

(นายชาญชัย ทีหอคำ)
ปลัดเทศบาลตำบลเขาวัว – พลอยแหวน

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....ดำเนินการ.....

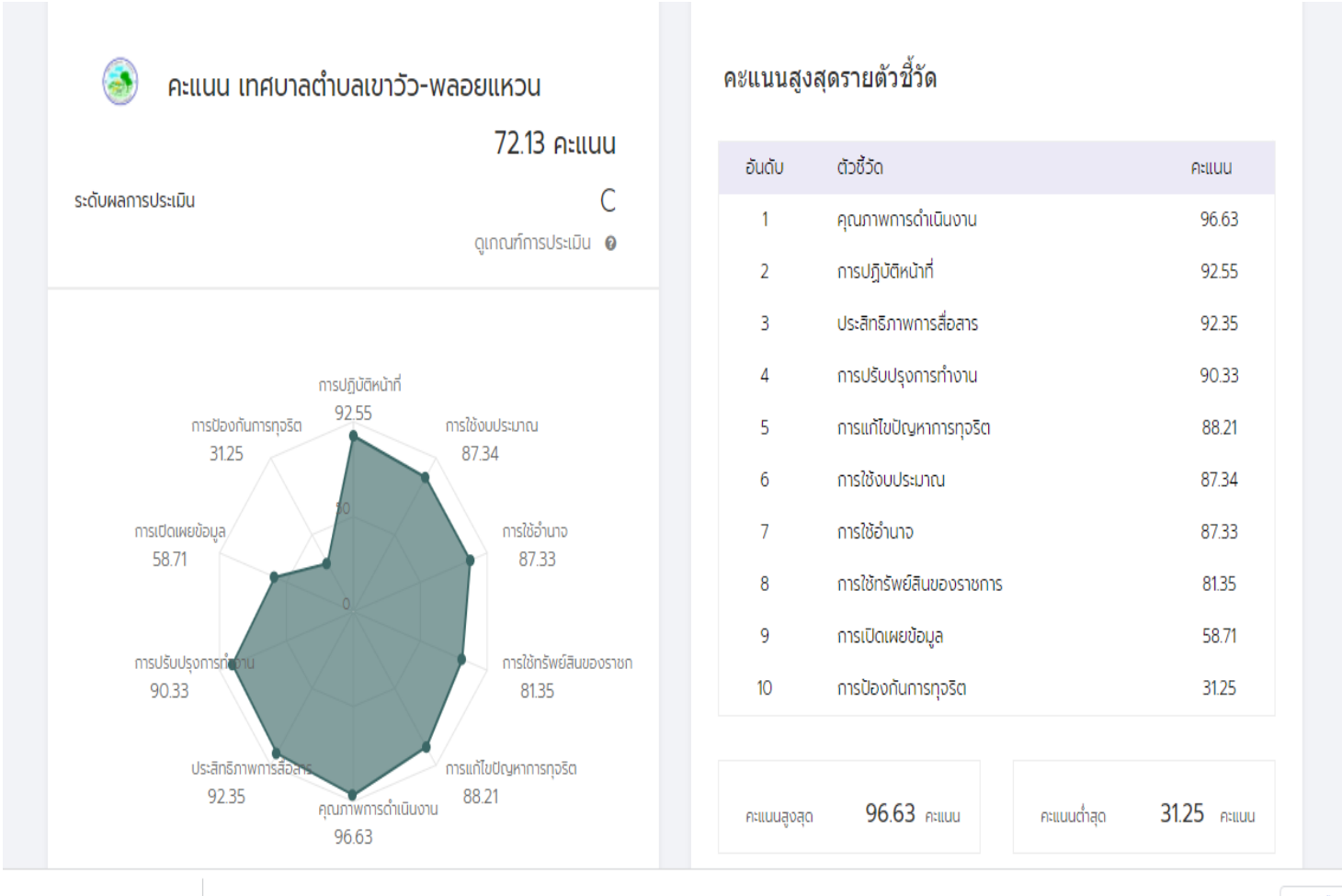
(นายวินัย แพทย์รังษี)
นายกเทศมนตรีตำบลเขาวัว – พลอยแหวน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลเขาวัว – พลอแหวน อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลเขาวัว – พลอยแหวน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเขาวัว – พลอยแหวน พบว่ามีผลคะแนน ๗๒.๑๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมิน ระดับ C หมายถึงหน่วยงานสามารถดำเนินการได้สอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ค่อนข้างมาก และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัว ชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ดังนี้

รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

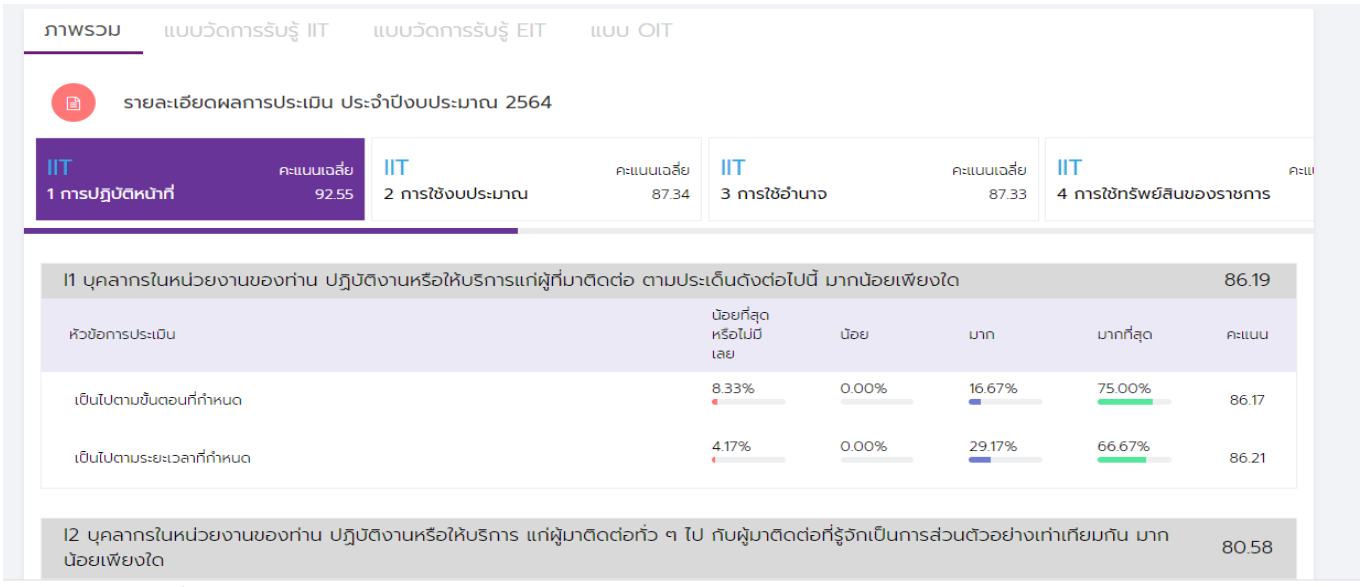
๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	**คะแนนเฉลี่ย**	**ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง**
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๕๕	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคคลนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นของส่วนตัวโดยไม่ได้ขออนุญาต อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้ถึงวิธีการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒.การใช้งบประมาณ	๘๗.๓๔	
๓.การใช้อำนาจ	๘๗.๓๓	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๓๕	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๒๑	
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	**คะแนนเฉลี่ย**	**ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง**
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๖๓	ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องของการปรับปรุงการทำงาน
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๓๕	
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๓๓	
๓.แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	**คะแนนเฉลี่ย**	**ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง**
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๗๑	ผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๓๑.๒๕	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลเขาวัว - พลอยแหวน เห็นควรพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเขาวัว - พลอยแหวน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	**วิธีการดำเนินการ**	**ผู้รับผิดชอบ**	**ระยะเวลาดำเนินการ**	**การติดตามผล**
๑.ส่งเสริมการให้ ความรู้เกี่ยวกับแนว ปฏิบัติของหน่วยงาน ของท่านในการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	๑.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์ของทาง ราชการ (กรณีการยืมใช้พัสดุ) ๒. เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการ ขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ๓. เพิ่มมาตรการการกับดูและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดย ต้องมี	- สำนักปลัด และทุกกอง - นิติกร สำนักปลัด รับผิดชอบการ ทำจัดทำคู่มือ	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ

	การขออนุญาตโดย ถูกต้อง			
๒.ส่งเสริม สนับสนุน ให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาตนด้านความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	ส่งพนักงานเข้ารับการอบรม หลักสูตรต่าง	- สำนักปลัด และทุกกอง	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการเข้ารับการ อบรม
๓.แนวทางการ เปิดเผยข้อมูล และ การบริหารจัดการ	๑.แสดงข้อมูลสถิติเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ๒.แสดงประกาศตามที่หน่วยงานดำเนินการตามพ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้าง ๓.แสดงสถิติการให้บริการประชาชน ๔.แสดงโครงสร้างส่วนราชการของหน่วยงาน ๕.สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการ ร้องเรียน	- งานนิติกร และงานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัด -กองคลัง -งานประชาสัมพันธ์กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ตลอดปีงบประมาณ	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ด้านการป้องกันการทุจริต มีผลการ ประเมินในระดับดีขึ้น
๔. แนวทางการ ป้องกัน	๑.ส่งเสริมให้นำผลการ ตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน ๒.ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	-สำนักปลัดและทุกกอง -กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการปฏิบัติงาน ตามที่คาแนะน าของหน่วยตรวจสอบทั้งภายนอกและภายในให้ผู้บริหารทราบ



I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 88.51

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	20.83%	79.17%	93.13
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	4.17%	37.50%	58.33%	84.83
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	4.17%	29.17%	66.67%	87.58

I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00

I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564 คะแนนรวม EIT 93.1

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 97.44

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	1.92%	3.85%	94.23%	97.44

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด 94.29

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	17.31%	82.69%	94.29

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

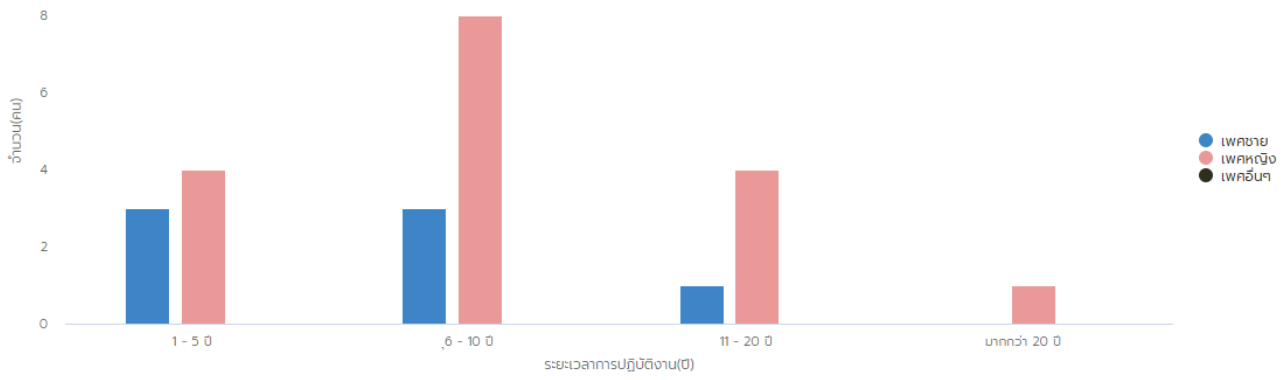
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	0	0
31 – 40 ปี	5	2	0
41 – 50 ปี	5	2	0
51 – 60 ปี	4	4	0
มากกว่า 60 ปี	16	13	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	14	12	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	10	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	4	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	0	0
31 - 40 ปี	2	6	0
41 - 50 ปี	4	10	0
51 - 60 ปี	1	1	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	13	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1	0



ความสุขในการทำงาน

29.17% 4.17%

62.50% 4.17%

ITA.html