



คู่มือสำหรับการให้บริการประชาชน
การยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เทศบาลตำบลเขาวัว - พลายแหวน

คู่มือสำหรับประชาชน
(คู่มือกลางสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

งานที่ให้บริการ	การยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานสวัสดิการและสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาวิ้ว - พลายแหวน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. งานสวัสดิการและสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาวิ้ว - พลายแหวน	เดือนมกราคม - ธันวาคมของทุกปี ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.
๒. ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน/ศาลากลางหมู่บ้าน/วัด	เดือนมกราคม - ธันวาคมของทุกปี (ตามประกาศกำหนดการวัน เวลา และสถานที่ ให้บริการ)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ และแนวทางการดำเนินงานตามระเบียบฯ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดรับการยืนยันสิทธิเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคมของทุกปี แก่ผู้สูงอายุรายใหม่ที่ยังไม่เคยลงทะเบียนมาก่อนซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่มีอายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์แล้ว และผู้สูงอายุที่จะมีอายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ หรือผู้สูงอายุที่ย้ายภูมิลำเนามาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือกรุงเทพมหานคร ที่ยังไม่ได้ยืนยันสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มายืนยันสิทธิ ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผู้สูงอายุมีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้าน ในกรณีมีความจำเป็นที่ไม่สามารถแจ้งความประสงค์การรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองได้ อาจมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้อื่นเป็นผู้ไปแจ้งความประสงค์การรับเงินเบี้ยยังชีพแทนผู้สูงอายุก็ได้

หลักเกณฑ์

ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) มีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้ยืนยันสิทธิขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่
 - (ก) ผู้รับเงินบำนาญ เบี้ยหวัด บำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน
 - (ข) ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - (ค) ผู้ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ

บุคคลตาม (ก) (ข) หรือ (ค) ไม่รวมถึง ผู้พิการหรือผู้ป่วยเอดส์ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หรือผู้ที่ได้รับสวัสดิการอื่นตามมติคณะรัฐมนตรี

/ ในการยืนยันสิทธิการ.....

ในการยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุจะต้องแสดงความประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) รับเงินสดด้วยตนเอง หรือรับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

(๒) โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

วิธีการ

๑. ผู้ที่จะมีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไป (ผู้ที่เกิดก่อนวันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕..... หรือผู้ที่ย้ายทะเบียนบ้านเข้ามาอยู่ใหม่ในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ยื่นขอยืนยันสิทธิรับเงินตามแบบพร้อมเอกสารหลักฐานต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ สถานที่และภายในระยะเวลาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกาศกำหนด ด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการได้

๒. กรณีผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็นผู้ที่ยืนยันสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระเบียบแล้ว

๓. กรณีผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพย้ายที่อยู่ และยังประสงค์จะรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต้องไปแจ้งยืนยันสิทธิรับเงินต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ที่ตนย้ายไป

ขั้นตอน และระยะเวลาให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไปหรือผู้รับมอบอำนาจยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน ระยะเวลา ๔ นาที	งานสวัสดิการและสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาวัว – พลอยแหวน
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียนและเอกสารหลักฐานประกอบ ระยะเวลา ๔ นาที	งานสวัสดิการและสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาวัว – พลอยแหวน
๓. ออกใบรับลงทะเบียน ตามแบบยื่นคำขอลงทะเบียนให้ผู้ลงทะเบียน ระยะเวลา ๒ นาที	งานสวัสดิการและสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาวัว – พลอยแหวน

ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึง ๓๐ ธันวาคม ของทุกปี ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๐ นาทีต่อราย

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหลักฐานประกอบแบบคำขอลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ดังนี้

- (๑) บัตรประจำตัวประชาชน
- (๒) ทะเบียนบ้านของฉบับเจ้าบ้าน
- (๓) สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ประเภทออมทรัพย์ (กรณีที่ผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผ่านธนาคาร)
- (๔) บัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)
- (๕) ทะเบียนบ้านฉบับจริง ของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)
- (๖) สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ประเภทออมทรัพย์ของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีผู้สูงอายุให้ออนเงินเข้าบัญชี)
- (๗) หนังสือมอบอำนาจ พร้อมลายมือชื่อพยาน จำนวน ๒ คน (กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการแทนหรือขอรับเงินโดยโอนเข้าบัญชีผู้รับมอบอำนาจ)

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียมในการลงทะเบียน

การรับเรื่องร้องเรียน

- ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น หรือเมื่อประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิไม่ปรากฏรายชื่อผู้ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน คัดค้านได้ที่ งานสวัสดิการและสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาวัว - พलयแหวน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๙-๖๐๙๖๗๕-๗

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

- แบบยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.