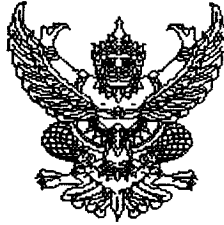


ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าใหม่

เทศบาลตำบลเขาหัว-พลอยแหวน
เลขรับที่ ๑๑๑
วัน เดือน ปี 17 พ.ค. 2562
เวลา



ที่ จบ ๐๔๑๘.๓(ศดอ.)/๖๑๑๐๗

ทว่าการอำเภอท่าใหม่
ถนนราชกิจ จบ ๒๒๑๒๐

๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒

รับที่ 586
วัน เดือน ปี 17 พ.ค. 2562

เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้ใช้พลังงาน

เรียน นายกเทศมนตรีทุกเทศบาลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๘ (ชลบุรี)

ที่ สกพ ๕๕๓๐/๐๑๙๕ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าใหม่ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจันทบุรีว่า ได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๘ (ชลบุรี) ว่า ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๙๘ ได้กำหนดให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน แต่งตั้งคณะกรรมการใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน โดยมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานตามมาตรา ๑๐๐ และ ๑๐๓ ในกรณีที่ผู้ใช้พลังงานได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการบริการของผู้รับใบอนุญาต และในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม ผู้ใช้พลังงานมีสิทธิยื่นหนังสือร้องเรียนต่อ คพข. ได้ แต่หากหน่วยงานของท่านได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอให้ส่งเรื่องดังกล่าวมายังสำนักงาน กกพ. ประจำเขต ๘ (ชลบุรี) เพื่อจะได้เสนอเรื่องร้องเรียนให้ คพข. เป็นผู้พิจารณาดำเนินการใกล้เคียง ระวังเรื่องร้องเรียนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าใหม่ จึงขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๘ (ชลบุรี) เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของผู้ใช้พลังงาน เพื่อให้หน่วยงานของท่านใช้ประโยชน์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ให้ผู้บริโภคได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พ.จ.อ. *[Signature]*

(วิวัฒน์ เหมเวช)

ปลัดอำเภอ รักษาการแทน

นายอำเภอท่าใหม่

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐-๓๙๔๓-๒๘๐๐