

ที่ สกพ ๕๕๓๐/๐๑๙๖



วันที่...../...../.....
เวลา.....

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๘ (ชลบุรี)
๑๓๙ หมู่ ๑ ถนนพระยาสุริยง ตำบลเสม็ด
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจันทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐

๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เขต ๘

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๙๘ ได้กำหนดให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน โดยมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานตามมาตรา ๑๐๐ และ ๑๐๓ ในกรณีที่ผู้ใช้พลังงานได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต และในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม ผู้ใช้พลังงานมีสิทธิยื่นหนังสือร้องเรียนต่อ คพข. ได้ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒) นั้น

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๘ (ชลบุรี) ซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบ ๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด ดำเนินการกิจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้ใช้พลังงาน ดังนั้น ในกรณีที่หน่วยงานของท่าน ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับความเดือดร้อนเสียหายของผู้ใช้พลังงาน สำนักงาน กกพ. ประจำเขต ๘ (ชลบุรี) ขอความอนุเคราะห์ท่านส่งเรื่องดังกล่าวมายังสำนักงาน กกพ. ประจำเขต ๘ (ชลบุรี) เลขที่ ๑๓๙ หมู่ ๑ อาคารสโมสรเดอะคลับ ชั้น ๓ ถนนพระยาสุริยง ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐ เพื่อจะได้เสนอเรื่องร้องเรียนให้ คพข. เป็นผู้พิจารณาดำเนินการไกล่เกลี่ย ระงับเรื่องร้องเรียนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ดำเนินการดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสงกรานต์ กฤตลักษณ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานคณะกรรมการ
กำกับกิจการพลังงาน ประจำเขต ๘ (ชลบุรี)

สำนักงาน กกพ. ประจำเขต ๘ (ชลบุรี)

โทร ๐๓๘ ๑๑๓ ๔๘๗ - ๘

โทรสาร ๐๓๘ ๑๑๓ ๔๘๖